

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Broekhof Logistics B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90391373.

Artikel 1. DEFINITIES

<u>Algemene Voorwaarden</u>	Deze Algemene Voorwaarden.
<u>Broekhof</u>	Broekhof Logistics B.V. of een tot de Broekhof Logistics B.V. behorende onderneming ex. art 2:24a , 2:24b, of 2:24c BW.
<u>Diensten</u>	alle door Broekhof aan de Opdrachtgever aangeboden logistieke dienstverlening, inclusief maar niet beperkt tot opslag, het verwerken van inkomende en uitgaande Goederen, voorraad-beheer en -administratie, het inpakken en vervoeren van Goederen, levering van Goederen, retourafhandeling van Goederen en klantenservice;
<u>Goederen</u>	alle goederen waarvan Broekhof schriftelijk heeft bevestigd dat deze in aanmerking komen voor haar diensten, alsmede alle goederen die door de Opdrachtgever bij Broekhof ter opslag worden aangeboden;
<u>Klant:</u>	elke persoon die bij de Opdrachtgever een product heeft gekocht, aangevraagd of op enige andere wijze heeft verkregen;
<u>Offerte</u>	een niet-bindend aanbod gedaan door een daartoe bevoegde medewerker van Broekhof gericht aan de Opdrachtgever ter vorming van een Overeenkomst;
<u>Opdrachtgever</u>	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Broekhof een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
<u>Order</u>	alle offerteaanvragen, verzoeken om informatie, contractvoorstellen, opdrachten en bevestigingen daarvan, gericht van de Opdrachtgever aan Broekhof, ongeacht de vorm;
<u>Overeenkomst:</u>	iedere overeenkomst die tussen Broekhof en Opdrachtgever tot stand komt, alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
<u>Partijen</u>	Opdrachtgever en Broekhof gezamenlijk;
<u>Voorraadplafond</u>	het door Broekhof per Opdrachtgever vastgestelde maximale aantal Goederen dat een Opdrachtgever bij Broekhof op voorraad mag hebben;

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1	Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Broekhof en op elke Overeenkomst.
2.2	Niettegenstaande de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van enige Algemene Voorwaarden van de zijde van Opdrachtgever nadrukkelijk uitgesloten.
2.3	In het geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de website, advertenties of enige andere uiting van Broekhof en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het gestelde in deze Algemene Voorwaarden.
2.4	Broekhof is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Broekhof de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen tenminste twee maanden zitten, met het recht voor Opdrachtgever de Overeenkomst op te zeggen binnen deze termijn met een opzegtermijn van dertig (30) dagen.
2.5	De Opdrachtgever aanvaardt dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op toekomstige Overeenkomsten en rechtshandelingen met Broekhof, zonder dat deze voorwaarden opnieuw ter hand gesteld hoeven te worden.
2.6	Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en mits Broekhof daarbij vertegenwoordigd is door een krachtens haar statuten bevoegde functionaris of door een door Broekhof aangewezen bevoegde persoon. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking voor toekomstige Overeenkomsten of rechtshandelingen tussen de Partijen.
2.7	Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. OFFERTE EN AANBIEDING

3.1	Elke door Broekhof verstrekte Offerte, ongeacht de vorm, is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de Partijen. Broekhof behoudt zich het recht voor om Offertes te wijzigen, aan te passen of in te trekken.
3.2	Een Offerte met een duidelijke schrijf- of drukfout is niet bindend voor Broekhof, mits de Opdrachtgever deze fout redelijkerwijs als zodanig had kunnen herkennen.
3.3	Elke Offerte is voorzien van een datum en blijft vanaf die datum dertig (30) dagen geldig.
3.4	Bij het plaatsen van Orders moet de Opdrachtgever een heldere en gedetailleerde omschrijving geven van de gewenste Diensten.
3.5	Broekhof baseert haar Offerte op de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en gaat uit van de juistheid daarvan. Eventuele schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens

- valt onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- 3.6 Indien Broekhof een Order aanvaardt of wanneer de Opdrachtgever een Offerte aanvaardt, behoudt Broekhof zich het recht voor deze acceptatie of aanvaarde Offerte binnen zeven (7) werkdagen te herzien.
- 3.7 Mocht een Offerte niet worden aanvaardd, dan mag Broekhof de kosten die verbonden zijn aan het opstellen van die Offerte bij de Opdrachtgever in rekening brengen, mits dit vooraf is overeengekomen.

Artikel 4. TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

- 4.1 Een Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Broekhof een door de Opdrachtgever geaccepteerde Offerte schriftelijk bevestigt, wanneer Broekhof een Order schriftelijk aanvaardt, of wanneer Broekhof begint met de uitvoering van een taak voortvloeiend uit de opdracht en de Opdrachtgever hier dezelfde dag geen bezwaar tegen maakt.
- 4.2 Overeenkomsten, evenals wijzigingen daarin, kunnen uitsluitend schriftelijk worden aangegaan door een persoon die volgens de statuten van Broekhof daartoe bevoegd is of door iemand die door Broekhof als zodanig is aangewezen. Toezeggingen door of afspraken met medewerkers van Broekhof binden Broekhof niet, tenzij ze schriftelijk zijn bevestigd door een bevoegd functionaris zoals vastgelegd in de statuten of door Broekhof aangewezen. Op verzoek zal Broekhof aangeven welke personen binnen haar organisatie bevoegd zijn tot het aangaan of wijzigen van Overeenkomsten.
- 4.3 Binnen wettelijke grenzen kan Broekhof onderzoek doen naar de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever en andere relevante factoren voordat een Overeenkomst wordt aangegaan. Als uit dit onderzoek blijkt dat het voor Broekhof niet verantwoord is om de Overeenkomst aan te gaan, heeft Broekhof het recht een Order of Offerteaanvraag te weigeren, of bijzondere voorwaarden aan de uitvoering daarvan te stellen.
- 4.4 Broekhof heeft het recht om naar eigen inzicht derden in te schakelen voor de uitvoering van een Overeenkomst.

Artikel 5. PRIJZEN

- 5.1 Broekhof zal prijzen hanteren zoals afgesproken tussen de Partijen.
- 5.2 Tenzij expliciet schriftelijk anders bepaald, zijn alle door Broekhof vermelde of overeengekomen prijzen in Euro en zijn ze exclusief BTW, verpakking, vervoer, verzekeringen en andere overheidsheffingen.
- 5.3 Prijsopgaven zijn gebaseerd op factoren die van invloed zijn op het moment van de eerste opgave. Broekhof behoudt zich het recht voor om jaarlijkse prijsaanpassingen door te voeren op basis van veranderingen in kostenbepalende elementen zoals lonen, belastingen, grondstoffen, transportkosten, wisselkoersen en dergelijke. Indien Broekhof binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst een prijsverhoging doorvoert, kan de Opdrachtgever ervoor kiezen de Overeenkomst binnen veertien dagen na kennisgeving van deze prijsverhoging te ontbinden. Zo'n ontbinding leidt niet tot enige vorm van compensatie voor beide Partijen.

Artikel 6. BETALING

- 6.1 Broekhof kan de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen na de levering van Diensten of periodiek factureren. Ook mag Broekhof om een aanbetaling vragen.
- 6.2 Tenzij anders afgesproken, moet betaling plaatsvinden binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door Broekhof aangegeven bankrekening. Als de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, treedt na het verstrijken van de betaaltermijn automatisch van rechtswege verzuim in, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Vanaf het moment waarop verzuim is ingetreden rekent Broekhof een rente van 2% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is.
- 6.3 Bij verzuim van de Opdrachtgever komen alle kosten voor inning van het verschuldigde bedrag voor zijn rekening. Dit omvat 15% incassokosten over het openstaande bedrag, met een minimum van €150 (excl. BTW). Ook eventuele buitengerechtigde, gerechtelijke en executiekosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.4 De Opdrachtgever mag geen kortingen toepassen, bedragen verrekenen of de betaling opschorten. Betalingen aan Broekhof dienen volledig te gebeuren.
- 6.5 Betalingen door de Opdrachtgever worden eerst afgeboekt van rente en kosten en vervolgens van de oudste facturen, zelfs als de Opdrachtgever aangeeft dat het om een andere factuur gaat. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente.
- 6.6 Broekhof kan altijd zekerheid vragen van de Opdrachtgever voor het nakomen van diens verplichtingen.
- 6.7 Als de Opdrachtgever buiten Nederland maar binnen de EU is gevestigd, moet hij zijn btw-nummer aan Broekhof verstrekken. Ook moet de Opdrachtgever bewijs leveren dat Diensten buiten Nederland zijn geleverd.
- 6.8 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
 - Een betaling te laat is;
 - De Opdrachtgever faillissement of schuldsanering aanvraagt of krijgt;
 - Er beslag wordt gelegd op goederen of vorderingen van de Opdrachtgever;
 - De Opdrachtgever wordt opgeheven;
 - De zeggenschap over de Opdrachtgever verandert of naar een derde gaat;
 - De Opdrachtgever (individu) onder curatele wordt gesteld, bewind krijgt of overlijdt.

Artikel 7. AANLEVEREN VAN GOEDEREN

- 7.1 Voordat de Opdrachtgever gebruik kan maken van de aangeboden Diensten van Broekhof, is het een vereiste dat de Opdrachtgever zijn Goederen schriftelijk voorlegt ter goedkeuring aan Broekhof. Enkel en alleen de Goederen die uitdrukkelijk en schriftelijk door Broekhof zijn goedgekeurd, mogen door de Opdrachtgever ter opslag worden aangeboden aan Broekhof.
- 7.2 Bij aanlevering van de Goederen door of namens de Opdrachtgever, is het verplicht dat deze Goederen vergezeld gaan van een vrachtbrief of een begeleidingsbon. Tevens moet er een factuur aanwezig zijn en een gedetailleerde, volledige beschrijving van de betreffende Goederen, met specifieke informatie zoals de soort, waarde, het totale aantal, en het bruto gewicht. De begeleidingsbon of vrachtbrief moet eveneens duidelijke aanduidingen bevatten van de inhoud van elke verpakking. Het is belangrijk op te merken dat Broekhof geen aansprakelijkheid accepteert voor eventuele fouten in, of

- ontbrekende documentatie bij, de aangeleverde Goederen.
- 7.3 Wanneer Goederen worden afgeleverd, dient de vrachtbrief of begeleidingsbon te worden ondertekend als ontvangstbewijs. Deze ondertekening is echter voorwaardelijk en houdt geen goedkeuring in van de kwaliteit of juiste beschrijving van de Goederen.
- 7.4 Tenzij expliciet anders is overeengekomen in de Overeenkomst, is Broekhof niet gehouden om de aangeleverde Goederen fysiek te inspecteren, wegen of meten. Echter, indien Broekhof besluit om een inspectie uit te voeren en hierbij onregelmatigheden ontdekt, heeft zij het recht om de Opdrachtgever de kosten van deze inspectie in rekening te brengen.
- 7.5 Behoudens andersluidende afspraken, zal de aanlevering van Goederen door of namens de Opdrachtgever aan Broekhof geschieden op basis van de "Delivered Duty Paid"-voorwaarden, overeenkomstig de meest recente versie van de "Incoterms" op het moment van de Overeenkomst.
- 7.6 Een levering van Goederen wordt pas officieel als 'geleverd' beschouwd nadat een door Broekhof gemachtigd persoon de Goederen daadwerkelijk in ontvangst heeft genomen en hiervoor heeft getekend.
- 7.7 Het is van essentieel belang dat Opdrachtgever zich houdt aan de overeengekomen leverdata en -tijden. Indien deze niet worden nageleefd, zal de Opdrachtgever automatisch in verzuim zijn zonder dat een verdere kennisgeving nodig is.
- 7.8 Het in delen aanleveren van Goederen is niet toegestaan, tenzij er voorafgaand expliciete schriftelijke toestemming is verkregen van Broekhof.
- 7.9 Mocht er een kans zijn op vertraging in de levering van de Goederen, dan is de Opdrachtgever verplicht om Broekhof hierover onverwijld schriftelijk te informeren. De Opdrachtgever dient vervolgens alles in het werk te stellen om zijn verplichtingen alsnog na te komen.
- 7.10 Broekhof behoudt zich het recht voor om te allen tijde Goederen te weigeren. Dit kan onder meer betrekking hebben op de hoeveelheid of het type Goederen. Bovendien kan Broekhof de Opdrachtgever verzoeken om reeds geleverde Goederen terug te nemen zonder opgave van reden.
- 7.11 Indien Goederen worden aangeleverd buiten de overeengekomen leveringsdatum en -tijd, of zonder de benodigde schriftelijke goedkeuring van Broekhof, of niet overeenstemmen met de gespecificeerde instructies, is Broekhof gerechtigd deze Goederen te weigeren.
- 7.12 Vertragingen in de levering van Goederen die toe te schrijven zijn aan nalatigheid of fouten van de Opdrachtgever, leiden ertoe dat eventuele daaruit voortvloeiende kosten en schade door de Opdrachtgever vergoed moeten worden aan Broekhof.
- 7.13 Het is de Opdrachtgever ten strengste verboden om Goederen die chemische stoffen of brandbare materialen bevatten aan te leveren voor opslag bij Broekhof.
- Artikel 8. DE STAAT VAN DE GOEDEREN EN OPSLAG**
- 8.1 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, moeten Goederen in goede staat en goed verpakte toestand bij Broekhof aangeleverd worden.
- 8.2 Het is Opdrachtgever bekend dat de ruimte van Broekhof niet geconditioneerd is. Broekhof is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade vanwege uiteenlopende temperaturen.
- 8.3 Indien de Goederen zich bij aanlevering zichtbaar in een beschadigde of gebrekkige toestand bevinden, dan is Broekhof gerechtigd doch niet gehouden om voor rekening en risico van Opdrachtgever voor het bewijsmateriaal van de toestand zorg te dragen. Broekhof zal voornoemde toestand aan Opdrachtgever melden, doch is niet aansprakelijk inzien zij zulks achterwege laat.
- 8.4 Indien tijdens een inspectie door Broekhof schades en/of gebreken aan de Goederen worden geconstateerd, behoudt Broekhof zich bovendien het recht voor om de kosten van eventuele herstelwerkzaamheden van deze Goederen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen en/of de betreffende Goederen te weigeren.
- 8.5 De Goederen zullen door Broekhof voor rekening en risico van Opdrachtgever worden opgeslagen, totdat de Goederen door Broekhof overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 bij een Klant zijn geleverd, door Opdrachtgever retour zijn genomen of op een andere wijze zijn verkocht en/of vernietigd.
- 8.6 Voor opslag ontvangen Goederen waarvan Broekhof na inontvangstneming is gebleken dat deze een gevaar zouden kunnen opleveren, mogen door Broekhof op ieder ogenblik worden verwijderd, vernietigd dan wel op andere wijze onschadelijk worden gemaakt.
- 8.7 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Broekhof of haar leidinggevende personen, is de Opdrachtgever jegens Broekhof aansprakelijk voor al haar kosten en schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de aanlevering van Goederen, de opslag van Goederen of uit eventueel door Broekhof ter zake te nemen maatregelen.
- Artikel 9. VOORRAADBEHEER**
- 9.1 Broekhof noteert het aantal door haar ontvangen Goederen. Het aantal Goederen dat Broekhof noteert, is leidend voor de bepaling van het aantal Goederen dat Broekhof van Opdrachtgever heeft ontvangen en dient als uitgangspunt ter zake de bij Broekhof aanwezige voorraad. Broekhof houdt doorlopend bij hoeveel Goederen zij van Opdrachtgever op voorraad heeft. De administratie van Broekhof is leidend ter zake de hoeveelheid Goederen die zij op voorraad heeft, zulks behoudens tegensbewijs van Opdrachtgever.
- 9.2 Opdrachtgever dient te allen tijde de Goederen te verzekeren. Broekhof is nimmer gehouden tot het verzekeren van de door haar in ontvangst genomen Goederen.
- 9.3 De door Opdrachtgever afgeleverde Goederen worden nimmer eigendom van Broekhof.
- 9.4 Broekhof zal zich ertoe inspannen om voorraadverschillen te voorkomen. Opdrachtgever erkent evenwel dat voorraadverschillen niet te voorkomen zijn. Indien Opdrachtgever met stukken kan onderbouwen dat een Goed ten minste 30 achtereenvolgende dagen vermist is, zal de inkoopwaarde van dit Goed (excl. BTW) door Broekhof aan Opdrachtgever worden vergoed. Mocht een vergoed Goed op enig moment worden teruggevonden, dan wordt de vergoeding teruggevorderd.
- 9.5 Indien Opdrachtgever ten aanzien van zijn gehele dan wel een deel van zijn bij Broekhof op voorraad gelegde Goederen niet langer gebruik wenst te maken van de Diensten, dient hij Broekhof hierover schriftelijk te informeren. Broekhof zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om de betreffende Goederen binnen 10 werkdagen nadat Broekhof de retouraanvraag heeft bevestigd bij Broekhof op te (doen) halen of Broekhof zal de betreffende Goederen binnen 10 werkdagen nadat

Broekhof de retouraanvraag heeft bevestigd voor rekening en risico van Opdrachtgever te (doen) retourneren op het bij haar bekende adres van Opdrachtgever.

- 9.6 Broekhof hanteert een Voorraadplafond, welk Voorraadplafond door Broekhof wordt bepaald en door haar aan Opdrachtgever bekend wordt gemaakt. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Goederen bij Broekhof aan te leveren wanneer hij zijn Voorraadplafond heeft bereikt. Broekhof is gerechtigd Goederen te weigeren en zulks voor rekening en risico van Opdrachtgever te retourneren of van Opdrachtgever te verlangen deze op te (doen) halen indien Opdrachtgever zijn Voorraadplafond heeft bereikt. Voorts is Broekhof te allen tijde gerechtigd het Voorraadplafond van Opdrachtgever aan te passen.
- 9.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om audits uit te (doen) voeren, bijvoorbeeld ter zake de stand van de voorraad.
- 9.8 Indien de houdbaarheidsdatum van Goederen binnen een termijn van 100 dagen komt te vervallen, is Broekhof bevoegd deze Goederen te vernietigen of te laten vernietigen. Opdrachtgever heeft het recht om vóór deze termijn schriftelijk te verzoeken dat de volledige voorraad van het betreffende Goed op zijn kosten en risico wordt geretourneerd en/of opgehaald. Indien geen dergelijk verzoek wordt ingediend binnen de gestelde termijn, behoudt Broekhof zich het recht voor tot vernietiging van de betreffende Goed over te gaan.

Artikel 10. VERPAKKING

- 10.1 Verpakking van de Goederen die door Broekhof aan de Klant worden geleverd vindt plaats op een naar oordeel van Broekhof binnen de branche gebruikelijke wijze. Broekhof bepaalt de wijze waarop de Goederen zullen worden verpakt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Tevens zal Broekhof ervoor zorgen dat de benodigde documenten aan een pakket worden toegevoegd, zoals pakbon of betaalinstructies.
- 10.2 Broekhof behoudt zich het recht voor om eenmalige verpakkingen van de Goederen die door Broekhof aan de Klant worden geleverd tegen de door Broekhof opgegeven prijs, doch minimaal tegen kostprijs bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Eenmalige verpakkingen worden door Broekhof in beginsel niet teruggenomen.
- 10.3 Alle duurzame en/of meermalige verpakkingen en/of pallets – zulks uitgezonderd eenmalige verpakkingen – blijven eigendom van Broekhof en dienen door de Klant derhalve aan Broekhof retour te worden gegeven c.q. gezonden, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.4 Broekhof is gerechtigd voor duurzame en/of meermalige verpakkingen en/of pallets een borg en/of gebruiksvergoeding jegens de Opdrachtgever in rekening te brengen. Zowel de borg, als de gebruiksvergoeding zullen afzonderlijk op de factuur worden vermeld. Indien alle duurzame en/of meermalige verpakkingen en/of pallets overeenkomstig het in het volgende lid bepaalde aan Broekhof zijn geretourneerd, zal Broekhof de borg aan de Opdrachtgever terugbetalen of verrekenen met hetgeen de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook nog aan Broekhof verschuldigd is.
- 10.5 De Klant is verplicht om de duurzame en/of meermalige verpakkingen en/of pallets binnen dertig (30) dagen na levering of onmiddellijk nadat zij zijn leggemaakt op eigen kosten, onbeschadigd, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden aan Broekhof te retourneren. Indien tussen Partijen is overeengekomen dat Broekhof de duurzame en/of

meermalige verpakkingen en/of pallets zelf zal afhalen op een met

Artikel 11. LEVERING AAN DE KLANT

- 11.1 Opdrachtgever erkent dat Broekhof voor het vervoer en de aflevering van de Goederen gebruik kan maken van een derde transporteur (zoals PostNL). De vervoersvoorwaarden van de betreffende transporteur zijn hierop van toepassing.
- 11.2 Als de Goederen conform het gestelde in artikel 7 tijdig, op de afgesproken locatie en met de juiste informatie en documenten bij Broekhof worden aangeleverd, zijn de door Broekhof aangegeven levertijden van toepassing. Echter, deze levertijden worden bij benadering vastgesteld en kunnen niet als strikte deadlines worden gezien, tenzij expliciet anders schriftelijk is afgesproken.
- 11.3 Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, worden Goederen door Broekhof of een door haar ingeschakelde derde geleverd "af magazijn" (ex works) van Broekhof of een door Broekhof aangewezen locatie. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zijn alle leveringen van Goederen aan de Klanten op kosten en risico van de Opdrachtgever. Alle bijkomende kosten en verzekeringen, waaronder porto-, vracht- en verpakingskosten en vrachtverzekeringen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Voor interpretatie van leveringsvoorwaarden wordt verwezen naar de laatst gepubliceerde versie van de "Incoterms" op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
- 11.4 Broekhof heeft het recht om de Goederen in delen te leveren.
- 11.5 Als de levering van de Goederen wordt vertraagd, gestopt of verzet, zal Broekhof de Opdrachtgever hierover informeren. Broekhof is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die hierdoor bij de Opdrachtgever ontstaan.

Artikel 12. RETOURNEREN

- 12.1 Broekhof handelt de retourzendingen van Goederen door Klanten af, maar alleen als dit schriftelijk is afgesproken met de Opdrachtgever en tegen een vergoeding.
- 12.2 Goederen die conform het eerste lid door een Klant worden geretourneerd, worden door Broekhof geïnspecteerd op eventuele schade of onvolkomenheden. Als de geretourneerde Goederen volgens Broekhof geen schade of onvolkomenheden vertonen, worden deze weer aan de voorraad van de Opdrachtgever toegevoegd. Als de geretourneerde Goederen wel schade of onvolkomenheden vertonen, worden ze voor rekening en risico van de Opdrachtgever teruggestuurd.
- 12.3 Als een Goed door Broekhof is geretourneerd, stuurt Broekhof een bevestiging naar de Opdrachtgever. De Klant die een Goed terugstuurt, krijgt zijn betaling terug van de Opdrachtgever.

Artikel 13. SERVICE

- 13.1 Broekhof verzorgt de klantenservice ten aanzien van Klanten met betrekking tot de levering van Goederen, zulks slechts voor zover dit schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen en tegen betaling van een vergoeding. Vragen van Klanten over de werking van Goederen en vragen over garantie en reparatie, dienen door Opdrachtgever te worden afgehandeld. Broekhof zal Klanten met dergelijke vragen doorverwijzen naar Opdrachtgever.

- 13.2 Oprachtgever zal diens Klanten duidelijk informeren omtrent voor welke vragen zij contact op dienen te nemen met de klantenservice van Broekhof.
- 13.3 Indien een Goed naar oordeel van Broekhof significant meer klantcontact en/of retourzendingen oplevert dan gemiddeld genomen voor een vergelijkbaar Goed, dan is Broekhof gerechtigd het Goed uit te sluiten van haar Diensten. Broekhof is gerechtigd om de door haar gemaakte kosten die gepaard gaan met de bovengemiddelde klantcontacten en retourzendingen van een Goed bij Oprachtgever in rekening te brengen.

Artikel 14. GARANTIES

- 14.1 Oprachtgever garandeert dat:
- alle Goederen, verpakkingen en aanduidingen op de verpakkingen, voldoen aan geldende wet- en regelgeving, inclusief veiligheidsvoorschriften en beschermd zijn tegen intern vervoer;
 - alle Goederen voldoen aan de door Broekhof opgegeven voorwaarden;
 - alle Goederen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en de instructies van Broekhof worden aangeleverd;
 - alle Goederen zijn eigendom zijn, en indien er een eigendomsvoorbehoud op rust, hij gerechtigd is ze te verhandelen en bij derden op voorraad te leggen;
 - alleen Goederen zullen worden aangeboden die door Broekhof zijn geaccepteerd;
 - de door hem aangeboden Goederen geen inbreuk maken op enige rechten (zoals, maar niet beperkt tot, rechten van intellectuele eigendom);
 - hij te allen tijde handelt in overeenstemming met de richtlijnen en instructies van Broekhof;
 - hij Goederen die door Broekhof niet zijn geaccepteerd niet (opnieuw) bij Broekhof zal aanbieden;
 - hij geen Goederen aanbiedt die de goede naam van Broekhof schade kunnen berokkenen.

Artikel 15. RETENTIERECHT

- 15.1 Wanneer Broekhof Goederen van Oprachtgever onder haar heeft, is zij gerechtigd deze Goederen onder zich te houden tot het tijdstip waarop Oprachtgever aan al zijn verplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens Broekhof heeft voldaan, tenzij Oprachtgever voor diens verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 16. VRIJWARING EN AANSPRAKELIJKHEID

- 16.1 Broekhof is jegens de Oprachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad of nalaten door Broekhof. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- schade aan zaken,
 - de redelijke kosten gemaakt voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, mits deze betrekking hebben op directe schade zoals hier bedoeld,
 - de redelijke en aantoonbare kosten om de gebrekkige prestatie van Broekhof conform de Overeenkomst te krijgen, indien en voor zover deze kosten aan Broekhof toegerekend kunnen worden, en

- de redelijke en aantoonbare kosten ter voorkoming of beperking van directe schade, mits de Oprachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals hier bedoeld.

- 16.2 De aansprakelijkheid van Broekhof is altijd gelimiteerd tot:
- enkel directe schade. Broekhof is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: gevolgschade, gederfde winst, niet-gerealiseerde besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
 - een maximumbedrag gelijk aan het bedrag dat Broekhof in de drie maanden voorafgaand aan het voorval dat de schade veroorzaakte, aan de Oprachtgever heeft gefactureerd aangaande de beschadigde Goederen.
- 16.3 Oprachtgever vrijwaart Broekhof tegen alle aanspraken van derden, inclusief, maar niet beperkt tot, kosten van juridische bijstand, die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 17. RECLAMATIE

- 17.1 Klachten betreffende de door Broekhof uit te voeren of reeds uitgevoerde Diensten dienen schriftelijk en met nauwkeurige specificatie van de aard van de klacht, binnen acht (8) dagen na uitvoering van de Diensten of vanaf het moment dat de klacht aangaande de Diensten redelijkerwijs kenbaar had moeten zijn, aan Broekhof te worden medegedeeld. Bij gebreke hiervan vervalt elk recht op reclamatie. Indien de klachten niet binnen de genoemde termijn aan Broekhof zijn gemeld, worden de Diensten geacht naar behoren te zijn uitgevoerd.
- 17.2 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te worden ingediend. Na verloop van deze termijn wordt aangenomen dat de Oprachtgever de factuur heeft aanvaard en is het betreffende factuurbedrag verschuldigd.
- 17.3 Het indienen van een klacht ontheft de Oprachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen en geeft hem evenmin het recht om betalingen op te schorten.
- 17.4 Elk recht op het indienen van een klacht vervalt automatisch zes (6) maanden na de datum waarop de Diensten zijn uitgevoerd.
- 17.5 Broekhof dient in de gelegenheid te worden gesteld om de klacht te onderzoeken. Indien een klacht ongegrond blijkt, behoudt Broekhof zich het recht voor om de kosten voor het onderzoek bij de Oprachtgever in rekening te brengen.

Artikel 18. OVERMACHT

- 18.1 Broekhof kan niet aansprakelijk worden gehouden voor een (gedeeltelijke) tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en kan niet worden verplicht tot nakoming, indien zij door overmacht geheel of gedeeltelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, of indien van haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat zij aan haar verplichtingen voldoet.
- 18.2 Gedurende een situatie van overmacht is Broekhof gerechtigd haar (leverings)verplichtingen op te schorten. Indien de overmachtsituatie langer dan twee (2) weken voortduurt, of Broekhof blijvend verhinderd is aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, heeft zij het recht de Overeenkomst

- geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
- 18.3 Broekhof heeft eveneens het recht om een beroep te doen op overmacht indien de omstandigheid die de nakoming verhindert optreedt nadat zij haar verplichting had moeten voldoen.
- 18.4 Onder overmacht aan de kant van Broekhof worden omstandigheden verstaan die niet te wijten zijn aan haar schuld en die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend:
- oorlog(sgevaar)
 - epidemie, pandemie
 - (terroristische) aanslagen
 - revoluties, opstand en/of burgerlijke onrust
 - onlusten
 - overheidsmaatregelen
 - bijzondere weersomstandigheden
 - buitengewone insectenplaag
 - ziekte van het personeel van Broekhof
 - werkstaking bij Broekhof
 - brand bij Broekhof
 - liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen bij Broekhof
 - een tekortkoming in de nakoming door, een niet-nakoming door en/of overmacht aan de zijde van de (natuurlijke- of rechts)personen van wie Broekhof op enigerlei wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst
 - niet voorzienbare stagnatie bij (toe)leveranciers of andere derden waarvan Broekhof afhankelijk is en algemene transport- of vervoersproblemen bij Broekhof.

Artikel 19. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 19.1 Broekhof is gerechtigd de Overeenkomst, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is en zonder verplicht te zijn tot enige schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten in geval van:
- a. Tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst;
 - b. Omstandigheden die Broekhof goede gronden geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Aanvraag van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering door Opdrachtgever, of als deze in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling krijgt of tot schuldsanering wordt toegelaten;
 - d. Beslaglegging op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever;
 - e. Ontbinding van Opdrachtgever indien deze een vennootschap is;
 - f. Stelling van Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele of overlijden van Opdrachtgever;
 - g. Een wijziging in de zeggenschapsverhoudingen bij Opdrachtgever;
 - h. Indien Broekhof aan Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft verzocht om zekerheid voor de nakoming en deze zekerheid niet of onvoldoende wordt geleverd.
- 19.2 Bij ontbinding van de Overeenkomst zijn de vorderingen van Broekhof op Opdrachtgever direct opeisbaar.
- 19.3 Na beëindiging van de Overeenkomst met Opdrachtgever, ongeacht de reden, zal Broekhof

trachten de Goederen van Opdrachtgever die zich op dat moment nog bij Broekhof bevinden, zo spoedig mogelijk te bezorgen op het bij haar bekende adres van Opdrachtgever, en dit geheel voor risico en kosten van Opdrachtgever. Eventuele Goederen van Opdrachtgever die naderhand nog bij Broekhof worden aangetroffen, zullen eveneens naar het bekende adres van Opdrachtgever worden verzonden, op kosten en risico van Opdrachtgever. Mocht na twee afleverpogingen de Goederen niet in ontvangst zijn genomen, dan behoudt Broekhof zich het recht voor deze Goederen te verkopen of te vernietigen zonder verplichting tot enige vergoeding aan Opdrachtgever.

Artikel 20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 20.1 Op elke Overeenkomst tussen Broekhof en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen, ook die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, die tussen Partijen mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Den Haag.